

# 南昌市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

洪职改办文〔2021〕1号

---

## 关于印发《南昌市优化营商环境提升企业开办便利度实施方案》的通知

市公安局、市税务局、市财政局、市人力资源社会保障局、市房管局、市市场监管局、市大数据局、市政务服务办、中国人民银行南昌中心支行、各县（区）政府、开发区管委会、湾里管理局：

为深入推进“放管服”改革，全面贯彻落实市委、市政府文件精神，着力解决影响企业开办领域的痛点、难点、堵点问题，进一步优化南昌市营商环境，经南昌市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室同意，现将《南昌市优化营商环境提升企业开办便利度实施方案》印发给你们，请遵照执行。

附件：《南昌市优化营商环境提升企业开办便利度实施方案》

南昌市推进政府职能转变和  
“放管服”改革协调小组办公室  
2021年12月22日



# 南昌市优化营商环境提升企业开办 便利度实施方案

为深入推进“放管服”改革，全面贯彻落实市委、市政府文件精神，进一步优化南昌市营商环境，着力解决影响企业开办领域的痛点、难点、堵点问题，提升企业开办便利度，制定本实施方案。

本实施方案所指的企业开办是指除涉及前置审批等特殊情形外的常态化企业开办事项。

## 一、工作目标

力争在2021年6月底前，从减环节、减时间、减费用、减材料等方面全面实现企业开办“一网通办、一窗通办、一日办结”，提升企业和群众办事的便利度、快捷度和满意度，着力打造“政策最优、成本最低、服务最好、办事最快”的“四最”营商环境。

**（一）减环节，优化企业开办流程。**打破新办企业多部门、跨领域断点式申办的传统模式，对全审批流程进行精简压缩和流程再造，将企业开办压缩至两个环节，企业登记为一个环节，印章刻制、申领发票、银行预约开户、社保登记、公积金缴存登记并联为一个环节，优化各部门内部运行流程，最终实现企业开办“一窗受理、同步办理、一窗发放”。

**(二)减时间，提高企业开办效率。** 将企业开办所涉及的企业登记、印章刻制、申领发票、银行预约开户、社保登记、公积金缴存登记全部流程由2个工作日压缩至1个工作日，逐步实现企业登记“即来即办”，企业开办全流程“一日结”，鼓励具备条件的地方，逐步打造企业开办“3小时”办结流程。

**(三)减费用，降低企业开办成本。** 全面推行印章刻制政府买单，向新办纳税人免费发放税务Ukey，并根据企业要求免费邮寄，实现企业开办“零成本”。

**(四)减材料，提升企业开办便利度。** 通过专窗“一表申请”实现申请材料“一次提交”，通过系统对接、数据传输信息共享形成行政审批、公安、税务、人社、公积金等多部门涉企数据交互共享机制，在系统允许的情况下，实现“一次采集、多方复用”，对已认证的材料应以共享方式获取，不得要求申请人重复提交。

## **二、工作举措**

**(一)打通信息壁垒，实现线上“一网通办”。** 不断优化江西省企业开办“一网通办”平台，完善企业开办系统建设，整合企业登记、印章刻制、申领发票、银行预约开户、社保登记、公积金缴存登记等各类企业开办事项和网上服务资源，打造一套标准化表格，整合开办企业所需的申报材料，形成一张申请表，

申请人只需要登录一个平台、填报一次信息，实现企业信息共享，部门互认。同时进一步打通“赣服通”小程序与云服务平台壁垒，拓宽“赣服通”小程序业务办理渠道，全面推进营业执照“网上办”、“掌上办”。（责任单位：市大数据局、市政务服务办、市市场监管局、市行政审批局、市公安局、市税务局、市人力资源社会保障局、市公积金中心，各县（区）政府、开发区管委会、湾里管理局，完成时限：2021年5月底）

**（二）建设“企业开办全链帮办服务专区”，实现线下“一窗通办”。**在全市政务大厅设置“企业开办全链帮办服务专窗”，推行“前台综合受理、后台集成服务”，申请人一次性提交所有材料，综合窗口人员经审查符合受理条件的，将申请材料流转至相关部门审批，相关部门限时办结，由综合窗口统一发放营业执照、公章、发票等，实现企业开办“一窗受理、一次提交、后台流转、一窗发放”。（责任单位：市行政审批局、市公安局、市税务局、市人力资源社会保障局、市公积金中心，各县（区）政府、开发区管委会、湾里管理局，完成时限：2021年5月底）

**（三）减费用，实现企业开办“零成本”。**一是由公安部门牵头，采用招投标方式确定印章刊刻企业进驻政务大厅，推动以政府买单方式免费为新开办企业刻制首套基础印章；二是参考标杆城市做法，推动税务部门及税控设备、税务自助服务机进驻政

务大厅，税务机关向新办纳税人免费发放税务 Ukey，并依托增值税电子发票公共服务平台，为纳税人提供电子发票开具服务。（责任单位：市公安局、市税务局、市财政局，各县（区）政府、开发区管委会、湾里管理局，完成时限：2021 年 5 月底）

（四）为企业开办提供“1+N 套餐式”服务。以服务企业“一对一”、企业开办“零跑腿”为目标，企业可根据自身需求，自主选择办理营业执照（含电子执照）+公章/发票/银行预约开户/社保登记/公积金缴存登记中任一至五环节，并为企业提供免费邮寄服务。（责任单位：市行政审批局、市公安局、市税务局、市人力资源社会保障局、市公积金中心，各县（区）政府、开发区管委会、湾里管理局，完成时限：2021 年 2 月底）

（五）试行企业住所登记申报承诺制。针对没有严重不良信用记录或未曾作出虚假承诺等情况的企业，由企业进行承诺，免交住所登记证明材料。同时加强对企业的信用信息监管，进一步完善企业监管警示系统，完善诚信制度，避免虚假登记。（责任单位：市行政审批局、市市场监管局，各县（区）政府、开发区管委会、湾里管理局，完成时限：2021 年 3 月底）

**（六）践行“多证合一”，创新“一照含证”。**按照“以照含证、集约办理、信息支撑、综合执法”的要求，通过统一证照申办、集中并联审批、统一加载证照信息，向申请人发放一张同时加载相关许可（含登记备案信息）的营业执照，实现一张营业执照涵盖大部分许可证信息的改革目标，降低企业交易成本，真正做到市场主体一照一码行天下。（责任单位：市行政审批局、市市场监管局，各县（区）政府、开发区管委会、湾里管理局，完成时限：2021年5月底）

**（七）大力开展“政银合作”，实现企业开办“就近办”。**加强对银行工作人员的培训、指导，依托银行办事网点，为企业提供名称申报、市场主体注册登记、代领营业执照、银行开户等全流程免费代办服务，企业在网点自助一体机即可完成自助打照，实现了企业登记“随时办、就近办、马上办”。（责任单位：市行政审批局、中国人民银行南昌中心支行，各县（区）政府、开发区管委会、湾里管理局，完成时限：2021年5月底）

**（八）着力提升信息化融合，推动电子证照、章、票的应用。**利用“区块链+政务服务”平台，通过数据共享、信息核验、亮证查询等方式，取消证照复印，不断优化政务服务及“赣服通”平台，开通线上换证功能，同时实施电子归档，真正落实电子执照在政务服务领域的应用，探索拓

展电子执照在商务领域的应用，实现一照通行、全市互认；公安部门积极推广电子印章的广泛应用；税务部门积极推广电子发票，加大电子发票覆盖范围。（责任单位：市政务服务办、市大数据局、市行政审批局、市公安局、市税务局、市人力资源社会保障局、市公积金中心、中国人民银行南昌中心支行，各县（区）政府、开发区管委会、湾里管理局，完成时限：2021年5月底）

（九）全面宣传简易注销，优化简易注销申报流程，压缩简易注销办理时限。充分利用网站、新闻媒体等载体，做好政策宣传解读，大力宣传简易注销办理流程及便利化，进一步将简易注销办理时限由两个工作日压缩为即办件。建立容错机制，对于被终止简易注销登记的企业，允许其符合条件后再次依程序申请简易注销。同时加强与税务部门的互动，及时了解企业清税办理情况。（责任单位：市行政审批局、市市场监管局，各县（区）政府、开发区管委会、湾里管理局，完成时限：2021年2月底，宣传长期进行）

（十）加强政企互动，延伸“帮办”、“代办”。主动服务上门办，不定期走进工业园区、产业园区、创业基地等，为其宣讲政策、答疑解惑，并通过召开座谈会、培训交流会、平台互动、电话回访等方式，建立政企沟通长效机制，切实解决企业生产经营和发展中存在的问题和困难，积极帮助企业破瓶颈、解难题、



拓市场，拉近政企关系，推动政企“一家亲”。（责任单位：市行政审批局、市公安局、市税务局、市人力资源社会保障局、市公积金中心，各县（区）政府、开发区管委会、湾里管理局，完成时限：长期进行）

### 三、工作重点

本实施方案印发后，各有关部门要明确工作目标、具体任务、保障措施，及时制定出台专项方案：

**市行政审批局。**一是建设“企业开办全链帮办服务专区”；二是推行企业开办“1+N套餐式”服务；三是建立企业住所登记申报承诺制；四是大力开展“政银合作”；五是创新“一照含证”；六是精简简易注销流程；七是加强政企互动等。

**市大数据局。**一是打通信息壁垒，优化网络平台；二是为推动电子证照、章、票的应用提供技术支持。

**市公安局。**一是采用招投标选择印章刊刻企业进驻政务大厅；二是推动印章刻制政府买单。

**市税务局。**一是推动税务部门及税控设备、税务自助服务机进驻政务大厅；二是向新办纳税人免费发放税务Ukey；三是推进增值税专用发票电子化。

**市人力资源社会保障局。**负责社保登记在企业全链办理中的工作衔接，确保信息互联互通、实时共享。

**市公积金中心。**负责公积金缴存登记在企业全链办理中的工作衔接，确保信息互联互通、实时共享。

**中国人民银行南昌中心支行。**一是负责银行开户在企业全链办理中的工作衔接；二是加强对各商业银行工作人员的企业开办相关业务培训、指导。

**市政务服务办。**负责推动电子证照、章、票的应用。

**市市场监管局。**一是负责加强后续监管工作；二是负责本单位“一照含证”工作。

建立每周一调度、每月一通报工作机制，各牵头部门每周定期召开调度推进会，研究部署推进工作，协调解决推进工作中的突出问题。

#### **四、工作保障**

**（一）建立推进机制。**建立联席会议制度，由南昌市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室牵头，实行每周调度，听取各重点工作牵头部门工作汇报，协调推进过程中的困难和问题，重大问题报请市政府分管领导协调。

**（二）强化责任落实。**市行政审批局要切实发挥总牵头、总协调、总调度作用，统筹协调各项推进工作。各牵头部门要根据职责，牵头抓好各自领域的工作推进，协调推动各项任务加快实施。市直有关部门要发挥职能优势，

加大支持力度，保障工作顺利实施。严格依照工作推进表限期完成各项工作任务，确保工作落实到位、责任落实到人，并将推进落实情况纳入高质量发展年度考核范围，对于不认真履行职责、工作明显滞后的部门(单位)，予以通报批评，责令限期整改。对工作不力影响整体进程的部门(单位)，严格执行责任追究机制、加大责任追究力度，确保改革工作落到实处、取得实效。

**(三)强化宣传引导。**各级行政审批、公安、税务、人力资源社会保障局、住房公积金管理中心、银行等部门(单位)要积极做好宣传工作，加强政策解读和引导，充分利用微博、微信、电视、报纸等多种媒体，加大宣传力度，进一步营造良好的改革氛围。积极树立典型，挖掘改革中的先进事迹和做法，提升宣传效果。

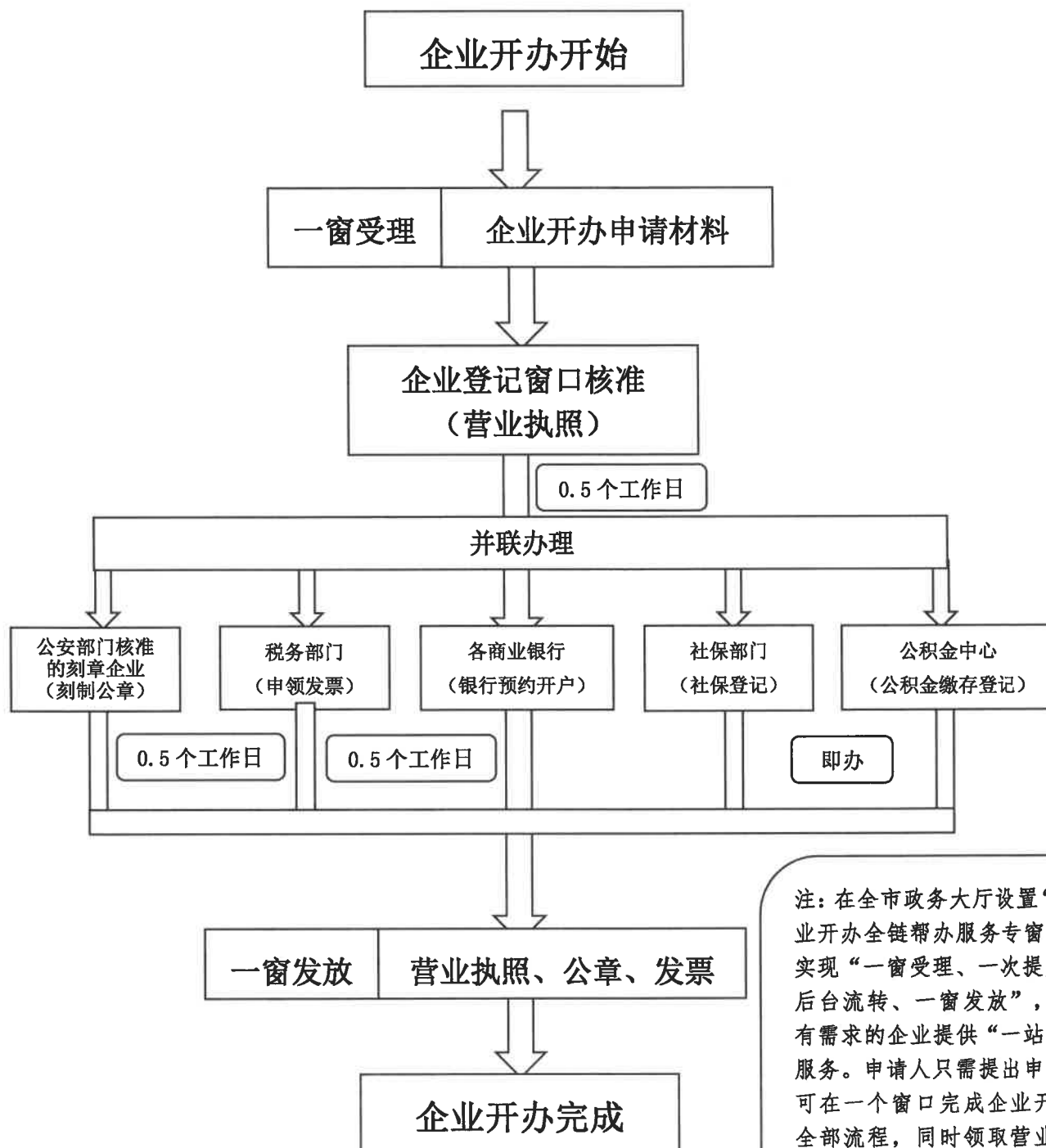
附件：1.企业开办线下“一窗式”流程图

2.企业开办线上“一网通办”平台流程图

附件 1

## 企业开办线下“一窗式”流程图

(2 个环节, 1 个工作日)

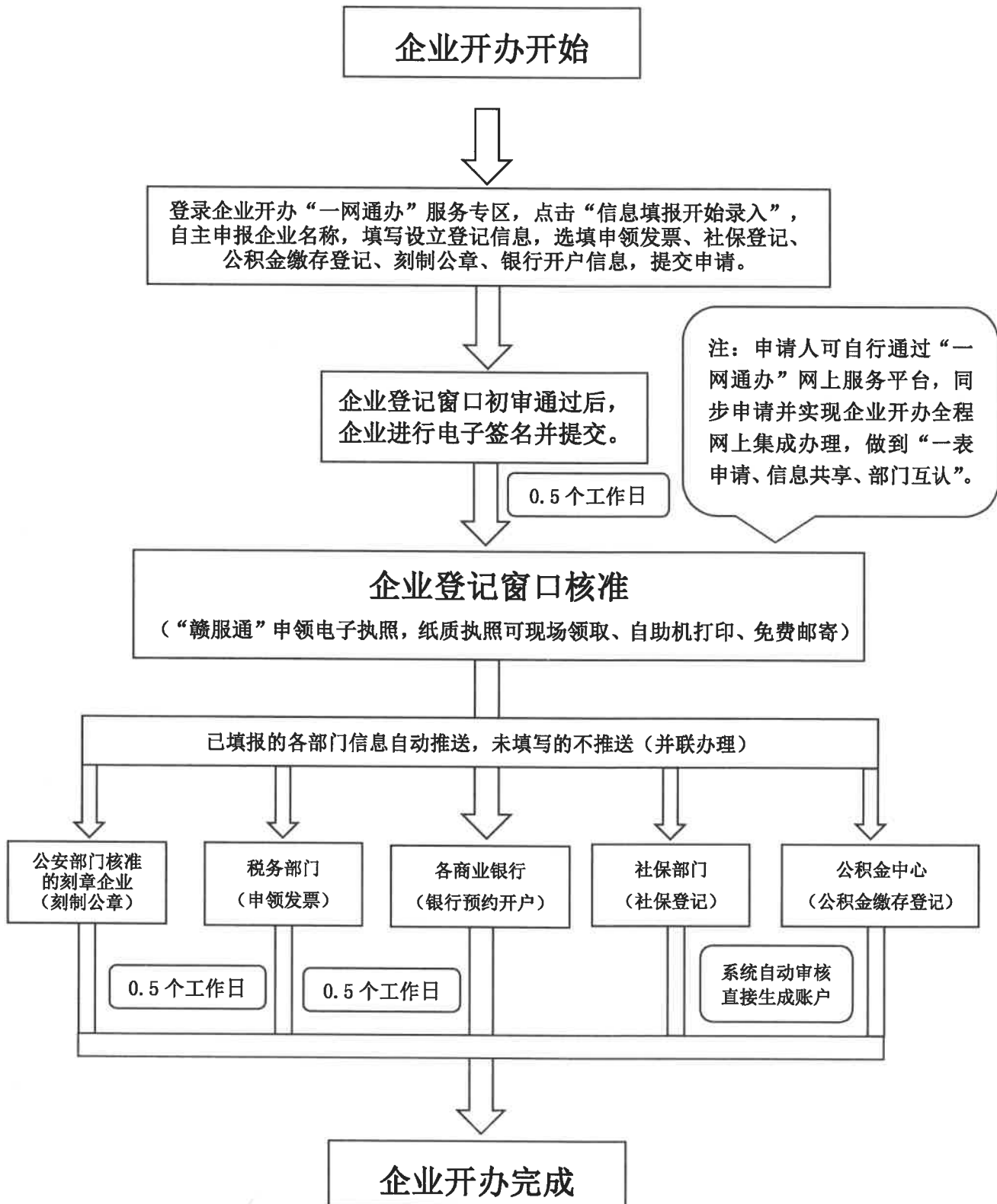


注：在全市政务大厅设置“企业开办全链帮办服务专窗”，实现“一窗受理、一次提交、后台流转、一窗发放”，为有需求的企业提供“一站式”服务。申请人只需提出申请，可在一个窗口完成企业开办全部流程，同时领取营业执照、公章、发票。

## 附件 2

# 企业开办线上“一网通办”平台流程图

(2 个环节, 1 个工作日)



---

南昌市行政审批局办公室

2021年2月22日印发

---